

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO

INDICADOR	
1 – PRAZO DE ATENDIMENTO DA DEMANDA	
Finalidade	Garantir um atendimento célere às demandas de manutenção nos equipamentos/componentes de viaturas blindadas do Pq R Mnt/5.
Metas a cumprir	Prazo máximo para a execução do serviço de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir do dia posterior à apanha do material, conforme TR.
Instrumento de medição	Monitoramento pelo responsável (Fiscal / Militar responsável na DT)
Forma de acompanhamento	O responsável monitorará e fiscalizará os prazos pactuados para a execução dos serviços previstos no Termo de Referência.
Periodicidade	Por contratação.
Mecanismo de cálculo	O índice de atendimento fora do prazo (IAFP) é calculado da seguinte forma: contam-se os dias da apanha do material pela contratada até a conclusão do serviço com a entrega do referido material (TTS), e divide-se pelo prazo máximo para a execução do serviço (PMS = 30 dias). Para cada faixa de índice que varia de 0 a acima de 2, o fiscal/responsável atribuirá pontos conforme faixas de ajuste no pagamento, a serem somados por todos os indicadores. Ex: TTS = 20 dias, PMS = 30, IAFP = $20/30 = 0,67$ (dentro da meta)
Início da vigência	Dia posterior a apanha do material pela Contratada.
Faixas de ajuste no pagamento	<ul style="list-style-type: none">• índice de 0 até 1 = 5 pontos• índice de 1 até 1,5 = 3 pontos• índice de 1,5 até 2 = 2 pontos• índice acima de 2 = 0 pontos
Sanções	A partir da última faixa de ajuste, além do desconto, poderão ser aplicadas as sanções administrativas, nos termos expressos no contrato.
Observações	-

INDICADOR	
2 – LIMPEZA DO MATERIAL	
Finalidade	Garantir um atendimento célere às demandas de manutenção nos equipamentos/componentes de viaturas blindadas do Pq R Mnt/5.
Metas a cumprir	Entregar o referido material limpo e higienizado.
Instrumento de medição	Monitoramento pelo responsável (Fiscal / Militar responsável na DT)
Forma de acompanhamento	O responsável monitorará e fiscalizará a entrega dos materiais em virtude da finalização dos serviços e registrará as alterações, devendo-se inclusive utilizar-se de meio digital para a comprovação das mesmas.
Periodicidade	Por contratação.
Mecanismo de cálculo	Ao ser recebido o material após a manutenção pela contratada, o fiscal/responsável atribuirá pontos conforme faixas de ajuste no pagamento, a serem somados por todos os indicadores, conforme o estado de limpeza do material.
Início da vigência	Dia posterior a apanha do material pela Contratada.
Faixas de ajuste no pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • O material encontra-se limpo, aspirado, higienizado, pronto para o uso. = 5 pontos • O material encontra-se limpo, aspirado, higienizado internamente, porém necessitando de limpeza da parte externa. = 3 pontos • O material encontra-se limpo externamente, necessitando de ser aspirado e higienizado internamente. = 2 pontos • O material encontra-se sujo externamente, necessitando de ser aspirado e higienizado internamente. = 0 pontos
Sanções	A partir da última faixa de ajuste, além do desconto, poderão ser aplicadas as sanções administrativas, nos termos expressos no contrato.
Observações	-

INDICADOR	
3 – PRODUTOS UTILIZADOS	
Finalidade	Garantir um atendimento célere às demandas de manutenção nos equipamentos/componentes de viaturas blindadas do Pq R Mnt/5.
Metas a cumprir	Aplicar no material produtos segundo as especificações do fabricante de cada marca de veículos/equipamentos: peças em geral, óleo lubrificante, fluidos, dentre outros.
Instrumento de medição	Monitoramento pelo responsável (Fiscal / Militar responsável na DT)
Forma de acompanhamento	O responsável monitorará e fiscalizará a entrega dos materiais em virtude da finalização dos serviços e registrará as alterações, conferindo os produtos aplicados. Poderá valer-se ainda de visitas na oficina da contratada a fim de inspecionar a realização do serviço.
Periodicidade	Por contratação.
Mecanismo de cálculo	Ao ser recebido o material após a manutenção pela contratada, o fiscal/responsável atribuirá pontos conforme faixas de ajuste no pagamento, a serem somados por todos os indicadores, conforme os produtos utilizados.
Início da vigência	Dia posterior a apanha do material pela Contratada.
Faixas de ajuste no pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • Todos os produtos estão sendo aplicados segundo as especificações do fabricante de cada marca de veículos/equipamentos: peças em geral, óleo lubrificante, fluidos, dentre outros. = 5 pontos • A maioria dos produtos estão sendo aplicados segundo as especificações do fabricante de cada marca de veículos/equipamentos: peças em geral, óleo lubrificante, fluidos, dentre outros. = 3 pontos • Todos os produtos estão sendo aplicados segundo as especificações do fabricante de cada marca de veículos/equipamentos: peças em geral, entretanto, óleo lubrificante, fluidos, dentre outros, não estão dentro das especificações do fabricante. = 2 pontos • Os produtos não estão sendo aplicados segundo as especificações do fabricante de cada marca de veículos/equipamentos: peças em geral, óleo lubrificante, fluidos, dentre outros. = 0 pontos
Sanções	A partir da última faixa de ajuste, além do desconto, poderão ser aplicadas as sanções administrativas, nos termos expressos no contrato.
Observações	-

INDICADOR	
4 – TÉCNICAS EMPREGADAS	
Finalidade	Garantir um atendimento célere às demandas de manutenção nos equipamentos/componentes de viaturas blindadas do Pq R Mnt/5.
Metas a cumprir	Empregar na manutenção do material, técnicas segundo as recomendações estabelecidas no manual do fabricante e normas ABNT.
Instrumento de medição	Monitoramento pelo responsável (Fiscal / Militar responsável na DT)
Forma de acompanhamento	O responsável monitorará e fiscalizará a manutenção do material, valendo-se de visitas na oficina da contratada a fim de inspecionar a realização do serviço (SFC).
Periodicidade	Por contraratação.
Mecanismo de cálculo	Ao inspecionar o serviço da contratada, o fiscal/responsável atribuirá pontos conforme faixas de ajuste no pagamento, a serem somados por todos os indicadores, conforme as técnicas empregadas.
Início da vigência	Dia posterior a apanha do material pela Contratada.
Faixas de ajuste no pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • As técnicas de manutenção estão corretas, segundo as recomendações estabelecidas no manual do fabricante e normas ABNT, e os serviços estão sendo prestados a contento. = 5 pontos • As técnicas estão parcialmente corretas, segundo as recomendações estabelecidas no manual do fabricante e normas ABNT, porém, os serviços estão sendo prestados a contento. = 3 pontos. • Existem alguns erros graves no emprego das técnicas de manutenção segundo as recomendações estabelecidas no manual do fabricante e normas ABNT, e os serviços estão sendo parcialmente prejudicados. = 2 pontos. • As técnicas empregadas não estão corretos, segundo as recomendações estabelecidas no manual do fabricante e normas ABNT, porém, e os serviços estão sendo prejudicados. = 0 pontos.
Sanções	A partir da última faixa de ajuste, além do desconto, poderão ser aplicadas as sanções administrativas, nos termos expressos no contrato.
Observações	-

INDICADOR	
5 – UNIFORMIDADE DA EQUIPE	
Finalidade	Garantir um atendimento célere às demandas de manutenção nos equipamentos/componentes de viaturas blindadas do Pq R Mnt/5.
Metas a cumprir	Executar os serviços por funcionários capacitados e em quantidades suficientes para atender a demanda.
Instrumento de medição	Monitoramento pelo responsável (Fiscal / Militar responsável na DT)
Forma de acompanhamento	O responsável monitorará e fiscalizará a manutenção do material, valendo-se de visitas na oficina da contratada a fim de inspecionar a realização do serviço (SFC).
Periodicidade	Por contraratação.
Mecanismo de cálculo	Ao inspecionar o serviço da contratada, o fiscal/responsável atribuirá pontos conforme faixas de ajuste no pagamento, a serem somados por todos os indicadores, conforme as técnicas empregadas.
Início da vigência	Dia posterior a apanha do material pela Contratada.
Faixas de ajuste no pagamento	<ul style="list-style-type: none"> Os serviços estão sendo executados por funcionários capacitados e em quantidades suficientes para atender a demanda. = 5 pontos Os serviços estão sendo executados por funcionários capacitados, porém, em quantidades insuficientes para atender a demanda. = 3 pontos. Os serviços estão sendo executados por funcionários com capacitação precária e em quantidades insuficientes. = 2 pontos. Os serviços estão sendo executados por funcionários incapacitados, em quantidades insuficientes para atender a demanda e ocorrem atrasos que prejudicam as atividades de cunho administrativo deste Órgão. = 0 pontos.
Sanções	A partir da última faixa de ajuste, além do desconto, poderão ser aplicadas as sanções administrativas, nos termos expressos no contrato.
Observações	-

INDICADOR	
6 – ESTRUTURA DA OFICINA	
Finalidade	Garantir um atendimento célere às demandas de manutenção nos equipamentos/componentes de viaturas blindadas do Pq R Mnt/5.
Metas a cumprir	Executar os serviços em local (oficina) com estrutura adequada e ferramental completo para atender a demanda.
Instrumento de medição	Monitoramento pelo responsável (Fiscal / Militar responsável na DT)
Forma de acompanhamento	O responsável monitorará e fiscalizará a manutenção do material, valendo-se de visitas na oficina da contratada a fim de inspecionar a realização do serviço (SFC).
Periodicidade	Por contraratação.
Mecanismo de cálculo	Ao inspecionar o serviço da contratada, o fiscal/responsável atribuirá pontos conforme faixas de ajuste no pagamento, a serem somados por todos os indicadores, conforme as técnicas empregadas.
Início da vigência	Dia posterior a apanha do material pela Contratada.
Faixas de ajuste no pagamento	<ul style="list-style-type: none"> Local (oficina) com estrutura adequada, limpa e organizada e ferramental completo para atender a demanda. = 5 pontos Local (oficina) com estrutura adequada e ferramental completo para atender a demanda, necessitando apenas de limpeza e organização. = 3 pontos. Local (oficina) com estrutura adequada, limpa e organizada, porém com ferramental incompleto para atender a demanda. = 2 pontos. Local (oficina) com estrutura inadequada, suja, desorganizada, e com ferramental incompleto para atender a demanda. = 0 pontos.
Sanções	A partir da última faixa de ajuste, além do desconto, poderão ser aplicadas as sanções administrativas, nos termos expressos no contrato.
Observações	-

Cálculo da avaliação:

CÁLCULO PARA OBTENÇÃO DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO		
Total de pontos dos indicadores	Peso da avaliação	Pontuação máxima obtida
1 – PRAZO DE ATENDIMENTO DA DEMANDA	2	10
2 – LIMPEZA DO MATERIAL	2	10
3 – PRODUTOS UTILIZADOS	3	15
4 – TÉCNICAS EMPREGADAS	3	15
5 – UNIFORMIDADE DA EQUIPE	3	15
6 – ESTRUTURA DA OFICINA	2	10
RESULTADO MÁXIMO DA AVALIAÇÃO		75,0

Tabela de glosas pelos níveis de serviços alcançados:

Pontuação atingida	Percentual Pago	Pontuação atingida	Percentual Pago	Pontuação atingida	Percentual Pago
Entre 75 a 72	100%	71	99,4%	70	98,6%
69	97,2%	68	95,8%	67	94,4%
66	93,0%	65	91,5%	64	90,1%
63	88,7%	62	87,3%	61	85,9%
60	84,5%	59	83,1%	58	81,7%
57	80,3%	56	78,9%	55	77,5%
54	76,1%	53	74,6%	52	73,2%
51	71,8%	50	70,4%	49	69,0%
48	67,6%	47	66,2%	46	64,8%
45	63,4%	44	62,0%	43	60,6%
42	59,2%	41	57,7%	40	56,3%
39	54,9%	38	53,5%	37	52,1%
36	50,7%	35	49,3%	-	-
< 35	Inexecução parcial				